

# Fluggesellschaften – Service für Passagiere mit Allergien

Fluggesellschaft	beim Ticketkauf	während des Fluges	Glutenfreie Mahlzeiten, andere Allergene	Tiere	Notfälle
<a href="#">Air Canada</a>	Bei Meldung mind. 48 Stunden vor dem Start erhalten Nussallergiker eine "Pufferzone" von Nebensitzen, in denen Lebensmittel mit Nüssen nicht verzehrt werden dürfen.	Kinder mit Nussallergie nur mit Begleitperson, keine Verteilung erdnusshaltiger Snacks, keine generelle Warndurchsage bei Passagieren mit Nussallergie	Glutenfreie Speise wird angeboten (keine Garantie), kein komplett allergenfreies Angebot	Höchstens 4 Katzen oder kleine Hunde in Passagierkabine erlaubt. Pufferzone für Tierallergiker nur mit ärztlichem Zeugnis	Adrenalin-spritzen an Bord, Crew darf Spritze nur nach Anleitung von Ärzten im medizinischen Notfallzentrum selbst setzen Empfehlung, Autoinjektor und Feuchttücher mitzuführen
<a href="#">Air France</a>	Airline bei Buchung von der Allergie informieren. Mind. 48 Stunden vor dem Flug kann man eine allergenfreie Mahlzeit bestellen. Eigene Adrenalin-Autoinjektoren klar kennzeichnen. Unterschriebenen Arztbrief und Notfallplan mitführen (u.a. für Sicherheitskontrolle)	Kinder mit schweren Allergien nur mit Begleitung, Allergenliste wird von der Crew vorgehalten, Passagiere können ihr eigenes Essen mitbringen	Gluten- und auf einigen Flügen auch allergenfreie Speisen werden bei Anmeldung bis 48 Stunden vor dem Start angeboten	Katzen oder Hunde unter 5 kg in Passagierkabine erlaubt, keine zahlenmäßige Grenze	Empfehlung, Autoinjektor mitzuführen
<a href="#">American Airlines</a>	Es wird empfohlen, dass Passagiere bei der Reservierung um eine Anmerkung bzgl. Erdnuss- oder Nussallergie bitten. Sie	Pre boarding erlaubt, damit allergische Passagiere ihren Sitz abwischen können,	Glutenfreie Speisen mit 24 Std. Voranmeldung bestellen, Spezialmahlzeiten	Max. 7 Hunde und Katzen sind in der Passagierkabine erlaubt, Größe egal.	Adrenalin-spritzen und Inhalationsgerät an Bord, Crew darf Spritze nicht selbst setzen

	werden dann kontaktiert.	keine Pufferzonen für Nussallergiker, keine kostenlosen Snacks mit Erdnüssen, mit Nüssen und Sesam hingegen schon	werden auf Wunsch zubereitet, Crew kennt sich mit Prävention von Kreuzallergien aus	Tierallergische Person kann Sitzplatz wechseln, ebenso Duftallergiker mit Asthma	
<a href="#">British Airways</a>	Eigene Adrenalin-Autoinjektoren klar kennzeichnen. Unterschriebenen Arztbrief und Notfallplan mitführen (u.a. für Sicherheitskontrolle). Gewicht des Injektors und Kontaktdaten des Arztes angeben  Airline empfiehlt, ein Alarm-Armband zu tragen.	Pre boarding erlaubt, damit allergische Passagiere ihren Sitz abwischen können. Reinigungsmittel selbst mitbringen. Ärztl. Zeugnis notwendig.  Crew von Nahrungsmittelallergie informieren. Wenn gewünscht, informiert die Crew andere Passagiere per Durchsage.	Spezialmahlzeiten (glutenfrei, laktosearm u.a.) müssen spätestens 24 Std. vor dem Start gekauft werden	Nur Assistenzhunde in Passagierkabine erlaubt	Crew ist ausgebildet, Symptome einer Anaphylaxie zu erkennen und den Adrenalin-Autoinjektor einzusetzen.
<a href="#">Cathay Pacific</a>	Allergien beim Reservierungsbüro bekannt geben, Medikamente etikettieren. Ärztl. Zeugnis notwendig, auch beim Mitführen von Adrenalin-Autoinjektor. Wenn (Erd-) Nussallergie 72 Stunden vor dem Start bekannt ist, werden in der Passagierkabine nur erdnussfreie Snacks verteilt. (Erd-) Nussallergiker und behandelnde Ärzte sollen <a href="#">Formblatt</a> auf der Web-	Pre boarding erlaubt, damit allergische Passagiere ihren Sitz abwischen können. Reinigungsmittel selbst mitbringen, ebenso eigene Mahlzeiten. Kühlung nicht möglich. Sitzplatzwechsel bei (Erd-) Nussallergie möglich	Airline bietet kostenlos glutenfreie und laktose-reduzierte Mahlzeiten an	Nur Assistenzhunde in Passagierkabine erlaubt	Adrenalin-Autoinjektor und Inhalationsgerät an Bord, Crew darf Injektor nicht selbst setzen

	site der Airline ausfüllen				
Emirates	Bestellung gluten- und laktosefreier Mahlzeiten bis 24 Stunden vor Abflug	Snacks mit Nüssen werden regelmäßig serviert	Airline bietet kostenlos gluten- und laktosefreie Mahlzeiten an	Blindhunde in der Kabine erlaubt.	
Etihad Mail wurde an medizinischen Dienst weitergeleitet, von dort keine Antwort	Passagiere müssen ihren eigenen Adrenalin-Autoinjektor mitnehmen sowie einen Bestätigungsbrief des Arztes, spezielle Mahlzeiten sind bei der Buchung zu ordern, keine Regelungen für Nuss- und andere Lebensmittelallergien		Airline bietet kostenlos glutenfreie und laktosearme Mahlzeiten an	Keine Regelungen für Tierallergien	
Eurowings	Passagiere können ihren eigenen Adrenalin-Autoinjektor mitnehmen sowie einen Bestätigungsbrief des Arztes	Pre-boarding nicht möglich	Für Langstreckenflüge können spezielle Mahlzeiten (glutenfrei, laktosefrei etc.) vorbestellt werden. Auf der Kurz und Mittelstrecke wechselt das Angebot, daher kann ein glutenfreier oder allergenfreier Snack nicht garantiert werden.	Max. 5 Hunde und Katzen erlaubt. Allergie-gefährdete Passagiere können umgesetzt werden	Adrenalin-Autoinjektor an Bord nicht vorhanden, aber Adrenalin, Decortin und Antihistaminika im Notfallkoffer. Crew ist für allergische Notfälle geschult
<a href="#">Finnair</a>	Passagiere sollten ihren eigenen Adrenalin-Autoinjektor mitnehmen, am besten in der Originalverpackung sowie einen Bestätigungsbrief des Arztes und eine Kopie des Rezepts. Bei schweren Allergien bis 72 Stunden vor Abflug Antragsformular für besondere	Keine Kabinendurchsagen bei Nussallergie möglich	Passagiere mit Nahrungsmittelallergien können eigene Mahlzeiten mitbringen. Aufwärmen nicht möglich. Glutenfreie, (erd-)nussfreie und laktosearme Mahlzeiten in Business Class kostenfrei, in	Katzen und Hunde erlaubt. Wenn Passagiere bei Buchung über ihre Tierallergie informieren, wird der Flug für Tiere gesperrt oder Passagiere werden umbucht.	

	Unterstützung ausfüllen.		Economy zu kaufen. Bestellung mind. 24 Std. vorher		
<a href="#">Lufthansa</a>	<p>Fluggäste mit ausgeprägten Allergien sind grundsätzlich vor einer Flugreise verpflichtet, die Flugreisetauglichkeit bei der jeweiligen Fluggesellschaft anzufragen bzw. abklären zu lassen. Diese Abklärung erfolgt bei Lufthansa über das Medical Operation Center (MOC) in Frankfurt oder bei einem Lufthansa Vertragsarzt.</p> <p>Passagiere dürfen einen rezeptierten Adrenalin-Autoinjektor in der Kabine mitführen.</p>	<p>HEPA-Filter für Aufbereitung der Kabinenluft, keine erdnusshaltigen Snacks</p> <p>Pre-boarding zum Abwischen der Sitze nicht möglich</p>	Airline bietet kostenlos gluten- und laktosefreie Mahlzeiten an, Bestellung bis 24 Stunden vor Abflug	<p>Assistenzhunde nach Voranmeldung in Kabine erlaubt, ebenso kleine Hunde und Katzen</p> <p>Jeweils zwei Reihen vor und hinter bzw. den zwei Sitzen rechts und links von der betroffenen Person) werden nicht mit Allergenträgern besetzt. Dies gilt bei Lebensmittel- wie auch Tierhaarallergien – wenn die betrieblichen Belange es zulassen.</p>	Der Einsatz eines Autoinjektors durch die Crew ist nicht vorgesehen. Sollte der Passagier selbst nicht mehr in der Lage sein, sich das Medikament zu verabreichen, wird medizinisches Personal ausgerufen. Sollte kein medizinisches Personal an Bord sein, nimmt die Crew Kontakt zur einer Beratungshotline (ISOS) auf, die weitere Anweisungen erteilt.
<a href="#">Norwegian</a>	Medikamente und Adrenalin-Autoinjektoren können mitgebracht werden, müssen aber etikettiert sein (möglichst Originalverpackung). Ärztlicher Begleitbrief wird angeraten	Crew beim Boarding von (Erd-) Nuss- und anderen Allergien informieren. Dann erfolgt Warndurchsage und kein Verkauf nusshaltiger Snacks. Pre-boarding nur, wenn man vorher Unterstützung beantragt		Katzen und Hunde in Passagierkabine erlaubt. Menschen mit Tierallergie können bei Buchung verlangen, dass auf ihrem Flug Tiere nicht mitfliegen dürfen, wenn nicht schon Tiere gebucht sind	Adrenalin an Bord, Crew darf Autoinjektor nicht selbst anwenden

		hat			
<a href="#">Quantas</a>	Airline hat <a href="#">Liste</a> medizinischer Geräte, die an Bord zugelassen sind. Andere Geräte dürfen nicht mitgeführt werden. Dazu gehören auch einige Asthma-Vernebler. Adrenalin-Autoinjektoren können mitgebracht werden, müssen aber etikettiert sein. Ärztlicher Begleitbrief wird angeraten, auch bei Medikamenten. Diese in der Originalverpackung lassen. Zur Sicherheit bei Botschaft des Ziellandes nachfragen, ob das Medikament dort legal ist.	Keine erdnusshaltigen Snacks, Baumnüsse (Mandeln, Cashew, Macadamia) hingegen schon	Airline bietet kostenlos glutenarme und laktosearme Mahlzeiten an. Anmeldung bei Reservierung	Assistenzhunde in Passagierkabine erlaubt. Wenn möglich, werden in der Economy Sitze rechts und links von Tierallergikern nicht mit Hunden oder Hundehaltern besetzt	Passagier selbst oder geschulte Begleitperson wenden Adrenalin-Autoinjektor an
<a href="#">Quatar Airways</a>	Passagiere mit Allergien können aufgefordert werden, eine Haftungsverzichtserklärung (waiver of liability) zu unterschreiben (außer auf Flügen mit Start oder Ziel in den USA), bei schwerer Allergie muss ein spezielles Info-Formular (MEDIF) bei Reservierung oder spätestens 48 Stunden vor dem Start vorliegen und von der Airline genehmigt werden.	Erdnusshaltige Snacks werden nicht angeboten. Allergiker können eigene Mahlzeit mitbringen, keine Möglichkeit, diese zu erwärmen	Bestellung für kostenfreie spezielle Mahlzeiten (glutenfrei, laktosefrei u.a.) bis 24 Stunden vor dem Start möglich	Assistenzhunde an Bord erlaubt	Passagiere können eigene Medikamente mit an Bord nehmen
<a href="#">Ryanair</a>	Wenn medizinische Geräte in die Kabine mitgenommen werden müssen, informieren Passagiere das „special assis-	Passagier muss Crew beim Boarding über Nussallergie informieren. Dann erfolgt		Höchstens 4 Assistenzhunde in Passagierkabine erlaubt. Voranmeldung bei	

	tance team“ im Vorfeld des Fluges. Auf Grundlage einer ärztlichen Bescheinigung wird dann ein „Medical Equipment Baggage Waiver Letter“ ausgestellt.	Durchsage, dass auf diesem Flug keine nusshaltigen Snacks verkauft werden und Passagiere selbst mitgebrachte nusshaltige Snacks nicht öffnen sollten.		Buchung	
<a href="#">Singapore Airlines</a>	Nussfreie Mahlzeit mit 48-stündiger Voranmeldung	Kein Pre-boarding für Allergiker, keine Erdnüsse als Snacks	Airline bietet kostenlos nussfreie, glutenfreie und laktosearme Mahlzeiten sowie vegane Gerichte ohne Fisch, Fleisch und Milchprodukte an	Nur Assistenzhunde in Passagierkabine erlaubt	Adrenalin-Autoinjektor, Adrenalin-spritze und Inhalationsgerät an Bord, Crew darf Injektor und Spritze nicht selbst setzen
<a href="#">Swiss</a>	Infos über Allergien können auf Wunsch dem Passagierprofil zugefügt werden, allergenfreie Mahlzeiten auf Wunsch bei 5-tägiger Voranmeldung	Keine Erdnuss-Snacks, Passagiere werden generell gebeten Erdnuss-Snacks nicht mitzubringen. Snacks werden auch nicht verkauft. Eigene Mahlzeiten können mitgebracht, aber nicht erhitzt oder gekühlt werden. Kabinenpersonal informieren	Airline bietet kostenlos gluten- und laktosefreie Mahlzeiten an, synthetische Kissen und hypoallergene Seifen vorhanden	Maximal 2 Katzen oder Hunde in Tragekäfigen dürfen mit in die Passagierkabine, spezielles Luftfiltersystem zieht Allergene von Boden	Adrenalin-spritze, Inhalationsgerät und Antihistamine an Bord, Crew ist „trainiert, mit Notfallsituationen umzugehen“
United Airlines	Airline bei Buchung von Nahrungsmittelallergie informieren	Pre boarding kann erlaubt werden, damit allergische Passagiere ihren Sitz abwischen können.	Airline bietet kostenlos glutenfreie Mahlzeiten an	Einige Hunderassen, Katzen, Kaninchen und Vögel in Tragekäfigen sind erlaubt. Pufferzonen für	Adrenalin-Autoinjektor und Inhalationsgerät an Bord, Crew darf Injektor nicht selbst setzen

				Menschen mit schwerer Tierallergie möglich	
--	--	--	--	--	--

Quellen: <https://www.anaphylaxis.org.uk/living-with-anaphylaxis/travelling/airline-allergy-policies/>  
Eigene Recherchen

© Helmholtz Zentrum München/Allergieinformationsdienst (2019)